

Vilkår for forsikringsdekningen / Santander SAFE

Inntektsforsikring

for Santander Consumer Bank-kunder i Norge

Det er viktig at du får en full forståelse av hva som er dekket under denne forsikringen. Du bør lese forsikringsdokumentene nøye. De første to sidene i dette dokumentet er en oppsummering. Les hele dokumentet for alle detaljer. Du kan kontakte oss om du fremdeles har spørsmål. Du finner kontaktopplysningene våre nederst på denne siden.

Oppsummering av forsikringsdekningen

Denne forsikringsdekningen hjelper kunder som opplever enkelte hendelser. Hendelsene som er omfattet er:

- Ufrivillig tap av arbeid/ permittering
- Å ikke ha muligheten til å arbeide i et kort tidsrom (midlertidig uførhet) som følge av sykdom eller en ulykke.
- Dødsfall.

Du kan finne mer informasjon om hver hendelse i Del 3 (3.1–3.3)

Kan jeg fremsette et forsikringskrav for disse hendelsene raskt etter at dekningen har begynt?

Du kan fremsette et krav omgående for å være arbeidsufør på grunn av en ulykke. Krav kan også fremsettes omgående for dødsfall på grunn av ulykke. Du kan ikke fremsette krav for andre hendelser som skjer i løpet av de første 90 dagene. Dette kalles "venteperioden".

Mottar jeg utbetalingen med en gang hendelsen har skjedd?

Det avhenger av hendelsen. Ved dødsfall skjer utbetalingen etter at vi har mottatt all nødvendig dokumentasjon som viser at alle vilkår for utbetaling er oppfylt. For alle andre ytelser må det imidlertid ha gått 60 dager siden du var i arbeid før du mottar en utbetaling. Disse 60 dagene kalles "egenandelsperioden".



Ring oss på +47 23 02 48 72

CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC



E-post:
kundesenter@no.cnpsantander.com

CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC

Hvilke ytelser har jeg rett på?

- Hvis den forsikrede dør, betales det ut en fast engangssum på 100 000 kr.
- Ved arbeidsuførhet i et kort tidsrom (midlertidig uførhet) eller tap av arbeid når det ikke er ditt valg (ufrivillig arbeidsledighet) utbetales beløpet som står i forsikringsbeviset, som bestemt av deg ved starten av forsikringsperioden. Du finner mer informasjon om dette i forsikringsbeviset.

Kan jeg si opp forsikringen?

Ja. Du kan si opp når som helst med 30 dagers varsel. I tillegg til dette har du angrerett de første 30 dagene i forsikringsperioden, og hvis du avbestiller innenfor dette tidsrommet får du full refusjon for premier som allerede er betalt.

Hva som er dekket	Aldersgruppe (krav)	Venteperiode	Egenandelstid	Utbetalingsbeløp per forsikringstilfelle
Mistet jobben (ufrivillig arbeidsledighet/ permittering)	18–67	90 dager	60 dager	Du må ha vært ufrivillig arbeidsledig i 60 dager før du kan motta en utbetaling. Hvis du mottar en utbetaling, betales den ut som <u>en fast sum</u>. Beløpet du mottar blir bestemt når du tegner forsikringen. • En utbetaling per 12-måneders periode • Maksimalt 3 utbetalinger per polise For å sende et nytt krav om ufrivillig arbeidsledighet, må du først ha vært tilbake i arbeid og ha arbeidet sammenhengende i 180 dager uten pauser (bortsett fra helger og ferier). Selvstendig næringsdrivende kan fremme et krav hvis virksomheten er avviklet eller går konkurs.
Arbeidsufør – sykdom (midlertidig uførhet)	18–67	90 dager	60 dager	Du må ha vært arbeidsufør i 60 dager før du kan motta en utbetaling. Hvis du mottar en utbetaling, betales den ut som <u>en fast sum</u>. Beløpet du mottar blir bestemt når du tegner forsikringen. • En utbetaling per 12-måneders periode • Maksimalt 3 utbetalinger per polise For å gjøre et nytt krav på grunn av sykdom eller ulykke må du ha arbeidet sammenhengende i 120 dager. Ansatte må ha vært tilbake i fast arbeid 100% i henhold til arbeidsavtalen. Selvstendig næringsdrivende må ha vært tilbake i arbeid 100% eller blitt meldt arbeidsføre i en periode på 30 dager
Arbeidsufør -ulykke (midlertidig arbeidsuførhet)	18–67	0	60 dager	
Dødsfall som følge av sykdom	18–67	90 dager	0	Ved dødsfall er forsikringsytelsen et fast beløp på 100 000 kroner som utbetales til boet til den forsikrede.
Dødsfall som følge av ulykke	18–67	0	0	



Ring oss på +47 23 02 48 72

CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC



E-post: kundesenter@no.cnpsantander.com

CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC

Innhold

Innhold	3
1 Hvem er omfattet av forsikringen?	4
1.1 Hvem er forsikret?	4
1.2 Hvem er forsikringstakeren?	4
1.3 Hvem er forsikringsgiveren?	4
2 Hva er forsikringens vilkår?	4
2.1 Hvem kan dekkes? (valgbarhet)	4
2.2 Når begynner forsikringsdekningen?	5
2.3 Hvordan betaler jeg?	5
2.4 Hva om jeg glemmer en betaling?	5
2.5 Hvordan mottar jeg utbetaling for et krav?	5
2.6 Hva er forsikringsbeløpet for hendelser?	5
2.7 Hvordan kan jeg fremsette et krav?	5
2.8 Når avsluttes forsikringen?	6
2.9 Kan forsikringens vilkår endre seg?	6
3 Hva er dekket og hvilke ytelser har jeg krav på?	7
3.1 Tap av arbeid når det ikke er din feil (ufrivillig arbeidsløshet)	7
3.1.1 Hvem er en arbeidstaker?	7
3.1.2 Hvilke betingelser må oppfylles for å motta denne ytelsen?	7
3.1.3 Hva menes med arbeidsledighet?	7
3.1.4 Når starter arbeidsledighet?	8
3.1.5 Hvem er selvstendig næringsdrivende?	8
3.1.6 Hvilke betingelser må oppfylles for å motta denne utbetalingen?	8
3.1.7 Du anses som arbeidsledig hvis du:	8
3.1.8 Kan jeg fremsette krav om ufrivillig arbeidsledighet mer enn én gang?	8
3.1.9 Hva som ikke dekkes i ytelsene ved ufrivillig arbeidsledighet.	8
3.2 Arbeidsuførhet i et kort tidsrom (midlertidig uførhet)	9
3.2.1 Vilkår for utbetaling av ytelser ved midlertidig arbeidsuførhet	9
3.2.2 Hvilke ytelser kommer jeg til å motta?	10
3.2.3 Kan jeg motta denne utbetalingen mer enn én gang?	10
3.2.4 Ting du ikke er dekket for:	10
3.3 Dødsfall	11
3.3.1 Vilkår for utbetaling av ytelser ved dødsfall	11
3.3.2 Ytelser ved dødsfall	11
3.3.3 Ting du ikke er dekket for:	11
4 Behandling av personopplysninger	11
5 Hvilke lover gjelder?	13
6 Hvordan klager jeg?	13
7 Hvordan kontakte oss?	14

1 Hvem er omfattet av forsikringen?

1.1 Hvem er forsikret?

Forsikringen dekker personen som er oppgitt i forsikringsbeviset. ("Den forsikrede" eller "du").

1.2 Hvem er forsikringstakeren?

Forsikringstakeren er Santander Consumer Bank AS ("Santander"). Avtalen er en gruppeforsikringspolise som Santander har tegnet for å tilby sine kunder. CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") og CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"), sammen referert til som "Selskapene" eller "vi" er kontraktsmessig bundet til Santander for å dekke forsikrede personer under betingelsene angitt i disse forsikringsvilkårene. Vi fører et register over alle vi forsikrer (ref. FAL § 19-2 e.) Du, den forsikrede, innlemmes i gruppeforsikringspolisen etter eget ønske.

1.3 Hvem er forsikringsgiveren?

Dekning ved dødsfall gis av CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"), registrert i Irland under organisasjonsnummer 488063. Dekning for ufrivillig arbeidsledighet og midlertidig arbeidsuførhet gis av CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE"), registrert i Irland under organisasjonsnummer 488062.

Adressen til CNPSIL og CNPSIE er: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2 Ireland. CNP Santander Insurance Europe DAC og CNP Santander Insurance Life DAC er underlagt tilsyn av Irlands sentralbank og i Norge av det norske Finanstilsynet i henhold til regler om forsikringsdistribusjon på tvers av landegrensar.

2 Hva er forsikringens vilkår?

2.1 Hvem kan dekkes? (valgbarhet)

For å kunne kjøpe denne forsikringsdekningen må du være:

- En kunde hos Santander,
- Fast bosatt i Norge (i henhold til folkeregisteret) og har et norsk personnummer,
- Et medlem av folketrygden,
- Over 18 år, men ikke ennå ha fylt 65.
- I arbeid: Ansatt eller selvstendig næringsdrivende, og er ikke kjent med at du kommer til å miste jobben i framtiden.

Hva om jeg vet at jeg kommer til å miste jobben i framtiden?

Hvis du allerede vet at du kommer til å miste jobben i framtiden, kan du ikke tegne denne forsikringen. Dette kalles "fremtidig arbeidsledighet".

Hvilke situasjoner faller under "fremtidig arbeidsledighet"?

Her er noen eksempler:

- Selskapet ditt blir en del av et annet selskap (dette er en fusjon eller et oppkjøp) og du kommer derfor til å miste jobben.
- Selskapet skal nedbemanne fordi det ikke gjør det bra.
- Du er klar over at en kostnadsreduisering kommer til å innebære en nedbemanning.
- Du har mottatt oppsigelse avskjed, eller er klar over omstendigheter som vil kunne medføre dette
- Du har fått tilbud om en sluttpakke.

Merk: Du kan ikke tegne denne forsikringen hvis du er klar over at et av eksemplene over eller noe lignende kommer til å skje i framtiden.

2.2 Når begynner forsikringsdekningen?

Forsikringsdekningen gjelder fra midnatt (kl 24:00) på datoen avtalen ble inngått. Du kommer til å se denne akseptdatoen i poliseplanen. Du bør notere deg denne datoen. Forsikringen har en løpetid på én måned av gangen og fornyes automatisk hver måned, med mindre forsikringen opphører på en måte som beskrevet i del 2.8.

2.3 Hvordan betaler jeg?

Beløpet du betaler kalles "premien". Du kommer til å se informasjon om dette i forsikringsbeviset. Du vil motta et varsel om betaling hver måned. Du betaler alltid en måned på forskudd. For eksempel, hvis forsikringen starter 18.februar, betaler du på denne datoen for dekning i perioden mellom 18. februar og 17.mars.

Merk: Du mottar ikke et nytt forsikringsbevis hver måned. Det sendes bare ut et nytt hvis det er foretatt endringer i det.

2.4 Hva om jeg glemmer en betaling?

Vi sender deg et varsel hvis du glemmer en betaling. Hvis du ikke betaler, sendes et nytt varsel. Hvis vi ikke mottar noen betaling, opphører dekningen. Siste dekningsdag kommer til å være oppført på varselet.

2.5 Hvordan mottar jeg utbetaling for et krav?

Du (den forsikrede) mottar utbetalingen på bankkontoen du velger. Beløpet utbetales en gang som et fast beløp som er avtalt på forhånd.

2.6 Hva er forsikringsbeløpet for hendelser?

Utbetalingen ved dødsfall er et fast beløp: 100 000 kr. Beløpet for midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet står beskrevet i dokumentet "Forsikringsbevis". Du kan lese mer om hva som er dekket for disse hendelsene i del 3: Hva er dekket?

2.7 Hvordan kan jeg fremsette et krav?

Når bør jeg melde inn en forsikringssak? Er det en tidsfrist?

Du bør kontakte oss så snart som mulig for å fortelle oss om det. Du må uansett melde inn saken innen ett år etter at du fikk kunnskap om forhold som begrunner kravet, ellers kan du ikke fremme et krav.

Hvordan forteller du oss om at en forsikringshendelse har skjedd?

- Kontakt oss ved å bruke den nettbaserte kravportalen, send en e-post eller et brev.
- Send viktige dokumenter relatert til hendelsen.
- Vi kommer deretter til å vurdere om du er kvalifisert for ytelsen.

Merk: Du eller en utvalgt person (familiemedlem, nær venn, "pårørende") kan sende inn dokumentene. For å hjelpe oss med å vurdere kravet du har meldt fra om, må du eller dine pårørende levere dokumentasjon for forsikringstilfellet. Skjemaet må være riktig utfyllt.

- For tap av arbeid – vi trenger en kopi av oppsigelsen som du mottok av arbeidsgiveren.
- For arbeidsuførhet på grunn av sykdom – vi trenger en legeerklæring fra en praktiserende legespesialist i Norge.
- Skifte/Uskifteattest

Merk: Det kan hende at vi spør deg om å ettersende ekstra dokumentasjon for å underbygge kravet ditt.



Du mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til oss innen ett år etter at du fikk kunnskap om forhold som begrunner kravet. Dette betyr at vi ikke har noen forpliktelse, ettersom krav må meldes inn innen ett år.

Merk: Dette gjelder i alle tilfeller bortsett fra dødsfall.
Du kan finne kontaktopplysninger på side 1

2.8 Når avsluttes forsikringen?

Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å trekke deg fra avtalen og få tilbakebetalt premien innen 30 dager etter avtaleinngåelsen (angrerett). Hvis du mottar forsikringsbevis og vilkår og betingelser etter at avtalen er inngått, er fristen 30 dager fra du mottar disse. Dette følger av kapittel 1D i FAL.

Etter at de første 30 dagene har utløpt, har du (den forsikrede) rett til å si opp forsikringen når som helst med 30 dagers varsel.

Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan si opp forsikringen ved å ta kontakt med Santander Consumer Bank skriftlig eller muntlig.

Kommer jeg fortsatt til å bli belastet for betalingene?

Hvis du avbestiller i løpet av de første 30 dagene fra datoen du tegnet forsikringen, får du full refusjon for premier som allerede er betalt. Hvis du avbestiller etter de første 30 dagene fortsetter dekningen i oppsigelsesperioden. Den gjelder i 30 dager etter at Santander bekrefter mottakelsen av varselet om å si opp / avslutte avtalen.

Avslutte forsikringsdekningen

Forsikringen kan opphøre av ulike årsaker. Disse omfatter:

- At grensen på 10 år nås.
- Neste betalingsvarsel er etter 68-årsdagen din.
- Når maksimalt antall forsikringstilfeller er nådd (3).
- Hvis mer enn to betalinger uteblir.
- Hvis du avbestiller innen de første 30 dagene.
- Hvis du kansellerer etter de første 30 dagene med 30 dagers varsel.
- Du dør.

Kan CNPSI avslutte forsikringsdekningen din?

Ja, og dette gjøres skriftlig. Vi gir deg 30 dagers varsel. Siste dekningsdag er 30 dager etter din neste betaling. Dette kan blant annet skje i følgende situasjoner:

- Mer enn to betalinger uteblir.
- Du oppfyller ikke alle vilkår og betingelser i avtalen.

2.9 Kan forsikringens vilkår endre seg?

Ja. Vi kan endre forsikringens vilkår. Men du må gi ditt samtykke. Vi gir deg 60 dagers varsel. Disse endringene trer i kraft automatisk når forsikringen går inn i et nytt år.

3 Hva er dekket og hvilke ytelser har jeg krav på?

3.1 Tap av arbeid når det ikke er din feil (ufrivillig arbeidsløshet).

Du er ikke dekket i forsikringens første 90 dager. Dette kalles "venteperioden". Dette betyr at du ikke kommer til å motta noen ytelse hvis du mister jobben eller mottar en oppsigelse i de første 90 dagene etter at du har tegnet forsikringen.

Du må ha vært ufrivillig arbeidsledig i 60 dager før du kan motta en utbetaling. Hvis du mottar en utbetaling, betales den ut som en fast sum. Det foretas ikke flere utbetalinger. Beløpet du mottar blir bestemt når du tegner forsikringen. Vi kan ikke foreta noen utbetaling til deg med mindre vi mottar dokumenter som viser at du har mistet jobben ufrivillig. Når vi har mottatt nevnte dokumentasjon vil vi bekrefte at kravet ditt er innvilget.

Kun for "arbeidstakere"

3.1.1 Hvem er en arbeidstaker?

En arbeidstaker er en person som oppfyller alle vilkårene under:

- Har vært kontinuerlig ansatt som lønnsinntaker de siste tolv (12) månedene og har ikke vært permittert i denne perioden og er ikke klar over eller kan ikke med rimelighet forventes å være klar over den ventende permitteringen eller arbeidsledigheten.
- Med en arbeidskontrakt hos en norsk arbeidsgiver underlagt norske betingelser.
- Med en arbeidskontrakt som ikke har en oppsigelsesdato (bortsett fra en pensjonsdato).
- Som får betalt for minst 16 timers arbeid per uke (i gjennomsnitt i de siste 12 ukene før forsikringen starter).

Dersom du de siste tolv (12) månedene har hatt en periode med arbeidsledighet/permittering i 14 dager eller mindre, vil dette ikke bryte kontinuiteten.

Hvis et familiemedlem av deg (brødre, søstre, mann/kone, barn, registrert partner eller samboer) har en lederrolle eller kan ta avgjørelser i selskapet du er ansatt i, er du ikke ansett som en arbeidstaker etter denne forsikringens formål.

3.1.2 Hvilke betingelser må oppfylles for å motta denne ytelsen?

For å fremme et krav må du:

- Mistet jobben i perioden du er forsikret, og
- være over 18 år og under 68 år.

Du kan fremme et krav fra og med datoen du mister jobben, dersom det ikke var valgfritt (arbeidsforholdet avsluttes).

3.1.3 Hva menes med arbeidsledighet?

- Arbeidsforholdet har opphørt på grunn av mangel på arbeid.
- Endt oppsigelsesperiode (må oppfylle lovens minstekrav).
- 100 % arbeidsledighet eller permitteringer i mer enn 30 dager (i henhold til norsk lov).

Du må:

1. Være registrert hos NAV (Arbeids- og velferdsforvaltningen).
2. Ha fått utstedt meldekort.
3. Ha fått arbeidsledighetstrygd.
4. Ikke arbeide et annet sted hvor du mottar lønn eller avkastning.

3.1.4 Når starter arbeidsledighet?

Første dag etter oppsigelsestiden. Du må registrere deg som arbeidsledig hos NAV kontor. Det gjør ingen forskjell om du ikke kunne arbeide i oppsigelsestiden. Den offisielle arbeidsledigheten starter datoen etter at oppsigelsestiden er avsluttet og du er registrert som arbeidsledig hos NAV. For eksempel: Oppsigelsestiden varer ut 29. mars. Din offisielle ufrivillige arbeidsledighet starter 30. mars.

Kun for "selvstendig næringsdrivende"

3.1.5 Hvem er selvstendig næringsdrivende?

En person som:

- Driver, leder / bistår i ledelse av virksomhet i Norge og
- Betaler forskuddsskatt av arbeidsinntekten og
- Betaler folketrygdavgiften med høy sats (jamfør folketrygdloven del 23-3, 2. ledd, nr. 3.)

Du er ikke selvstendig næringsdrivende hvis:

- Du arbeider for et annet selskap eller en annen person (jamfør arbeidsmiljøloven del 1-8 første ledd).
- Du er registrert som arbeidstaker i Statens arbeidsgiver- og arbeidstakerregister.

3.1.6 Hvilke betingelser må oppfylles for å motta denne utbetalingen?

Du må være:

- Selvstendig næringsdrivende og
- Over 18 år og under 68 år.

Hendelsen må skje i forsikringsperioden. Du kan fremsette et krav hvis virksomheten:

- Avvikles eller
- Går konkurs.

3.1.7 Du anses som arbeidsledig hvis du:

- Er registrert som arbeidssøker hos NAV (Arbeids- og velferdsforvaltningen)
- Mottar meldekort.
- Ikke utfører ditt vanlige arbeid.
- Ikke arbeider som en arbeidstaker.
- Ikke tjener penger hos en annen virksomhet.

3.1.8 Kan jeg fremsette krav om ufrivillig arbeidsledighet mer enn én gang?

Ja, men det er enkelte betingelser.

Du må ha vært tilbake i arbeid og ha vært fast ansatt i en sammenhengende periode på 180 dager. Det kan ikke ha vært noen avbrudd (bortsett fra helger og ferier).

Begrensninger

- En utbetaling per 12-måneders periode.
- Maksimalt 3 utbetalinger per forsikring.

3.1.9 Hva som ikke dekkes i ytelsene ved ufrivillig arbeidsledighet.

I noen situasjoner betaler vi ikke ut et krav. Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis:



- Du ikke er fast bosatt i Norge.
- Du ikke har tillatelse til å arbeide i Norge.
- Du er under 18 år eller eldre enn 68.
- Du har ikke vært ansatt i 16 timer per uke / selvstendig næringsdrivende.
- Du er fortsatt i forsikringens første 90 dager da varsel om arbeidsledighet ble gitt.
- Du visste at du kom til å miste jobben før du tegnet forsikringen.

- Du hadde allerede sagt opp jobben din.
- Du har blitt sagt opp grunnet mislige forhold fra din side.

Merk: dersom du mener at det ikke var riktig eller urettferdig at du mistet jobben (også omtalt som en "usaklig oppsigelse"), kan du få saken din behandlet på nytt dersom et arbeidsrettsvedtak entydig taler for deg.

Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis du ble oppsagt på grunn av følgende:

- Du var borte for lenge fra arbeidet mens du var syk og hadde ikke blitt tilstrekkelig diagnostisert av en lege.
- Du nektet å følge rimelige og lovlige instruksjoner fra arbeidsgiveren din.
- Du samarbeidet ikke eller gjorde ikke det du ble bedt om.

Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis du arbeidet en begrenset eller forbigående tidsperiode. Dette er imidlertid greit hvis du har arbeidet i samme selskap i minst 24 måneder (2 år), og kontrakten din ble fornyet minst to ganger uten at du hadde grunn til å tro at kontrakten din ikke ville bli fornyet igjen på sesongbasis, noe som innebærer avbrudd i arbeidet (perioder med arbeidsledighet).

Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis du:

- Gikk med på frivillig oppsigelse.
- Bidro til oppsigelsen.
- Gikk med på et oppsigelsesoppgjør.

Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis du mister jobben på grunn av:

- Ulovlig streik
- Streik av medlemmer i en fagorganisasjon som ikke ble godkjent av fagorganisasjonens ledelse (kjent som "vill streik").
- Du skal sone en fengselsstraff.
- Du jobbet i et selskap hvor du hadde tilknytning til en person som hadde en stilling som leder/beslutningstaker i selskapet, eller hadde bestemmende innflytelse over selskapet som definert i §. 1–3 (2) i aksjeloven, med mindre avviklingen av selskapet førte direkte til arbeidsledigheten.

Du mottar ikke en utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet hvis du mister jobben på grunn av:

- Du ble sendt til et EØS-land av norsk arbeidsgiver på uendrede vilkår for en periode som varer ikke mer enn 12 måneder.
- Etter ansettelsen reiste du til et annet EØS-land, men du er 100 % tilgjengelig for arbeid i det norske markedet.

3.2 Arbeidsuførhet i et kort tidsrom (midlertidig uførhet)

3.2.1 Vilkår for utbetaling av ytelser ved midlertidig arbeidsuførhet

Forsikringsdekningen gjelder kun i forsikringsperioden.

Du må være:

- Over 18 år og under 68 år, og
- Sykemeldt på grunn av en sykdom eller ulykke

Du mottar kun utbetaling av ytelser hvis du:

- Er 100 % arbeidsufør.
- Ikke utfører noe annet arbeid og mottar penger for det
- Får behandling av lege i Norge på grunn av:
 - at du er syk eller
 - at du har vært i en ulykke.

Du kan fremme et krav fra og med:

- Dagen du ikke lenger kan arbeide på grunn av sykdommen eller
- Dagen en ulykke skjer.

Merk: En ulykke er en skade på legemet forårsaket ved en plutselig ytre begivenhet som forårsaker skade. Ulykker er dekket fra forsikringens startdato (ingen venteperiode).

Du er ikke dekket for sykdom i de første 90 dagene etter at forsikringen har startet. Du mottar kun utbetaling for sykdom som oppstår etter at forsikringen har løpt i 90 dager. Dette kalles "venteperioden".

3.2.2 Hvilke ytelser kommer jeg til å motta?

Du må ha vært arbeidsufør i 60 dager før du kan motta en utbetaling. Du mottar dette i en fast utbetaling. Det foretas ikke flere utbetalinger. Beløpet du mottar blir bestemt når du tegner forsikringen. Vi kan ikke foreta noen utbetaling til deg med mindre vi mottar dokumenter som viser at du er arbeidsufør.

3.2.3 Kan jeg motta denne utbetalingen mer enn én gang?

Ja, men det er noen regler og begrensninger. For å kunne fremme et nytt krav på grunn av sykdom eller ulykke må du først ha vært tilbake i arbeid sammenhengende i 120 dager.

Ansatte må ha vært tilbake i fast arbeid 100% i henhold til arbeidsavtalen. Selvstendig næringsdrivende må ha vært 100% tilbake i arbeid eller blitt meldt arbeidsføre i minst 30 dager.

Hvis grunnen til at du er arbeidsufør er den samme som ved forrige krav, må du ha vært i arbeid i minst 30 arbeidsdager på rad.

Begrensninger

- En utbetaling per 12-måneders periode.
- Maksimalt 3 utbetalinger per forsikring.

3.2.4 Ting du ikke er dekket for:

Du får ikke utbetalt forsikringen hvis midlertidig arbeidsuførhet skyldes en av de følgende årsakene:



- Sykdom eller skade forårsaket av deg med vilje.
- Rygg- og nakkesmerter eller skader som ikke kan bekreftes av lisensiert medisinsk ekspert på aktuelt område
- Kirurgi som ikke er medisinsk nødvendig (av personlige eller kosmetiske grunner)
- Et inntak av alkohol eller rusmidler som er så stort at det hindrer deg fra å arbeide.
- Problemer knyttet til psykisk helse / stress som ikke er diagnostisert av en fagperson innen psykiatri.
- Krig, krigslignende forhold, terroraksjoner, opptøyer, opprør, sivile forstyrrelser eller atomeksponering.
- Sykdommen eller ulykken skjer mens du arbeider i et annet land, med mindre
 - Du ble sendt til et EØS-land av norsk arbeidsgiver på uendrede vilkår for en periode som varer ikke mer enn 12 måneder.
 - Etter ansettelsen reiste du til et annet EØS-land, men du er 100 % tilgjengelig for arbeid i det norske markedet.

3.3 Dødsfall

3.3.1 Vilkår for utbetaling av ytelser ved dødsfall

- Det er ingen venteperiode for mottak av ytelsesutbetalingen ved dødsfall som følge av ulykke.
- Det er en venteperiode på 90 dager ved dødsfall som følge av sykdom.
- Tilfelldato er dødsdatoen.

3.3.2 Ytelser ved dødsfall

Ved dødsfall er forsikringsytelsen et fast beløp på 100 000 kroner som utbetales til boet til den forsikrede.

Ektefelle, samboer, mv. :

Forsikringsbeløpet skal utbetales til ektefellen. En registrert partner etter loven om partnerskap per 29. mars 1993 skal regnes som likeverdig med en ektefelle. En person skal ikke lenger anses som en ektefelle når det er avsagt en skilsmisseavgjørelse eller det er gitt en skilsmissebevilling, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Samboere skal regnes som likeverdige med ektefeller i betalingsrekkefølgen. Med samboer menes en person som den forsikrede lever sammen med i et ekteskaps- eller partnerskapsliknende forhold dersom folkeregisteret viser at vedkommende har hatt samme bosted som den forsikrede de siste to årene, eller en person som har samme bosted og har barn med den forsikrede, og det ikke foreligger forhold til hinder for å inngå et lovlig ekteskap eller partnerskap. En person anses ikke som samboer dersom kravene til samboerskap ikke lenger er oppfylt. Dersom den forsikrede ikke har noen gjenlevende ektefelle/registrert partner, tilfaller ytelsen ved dødsfall den juridiske arvingen. Se også kapittel 15 i FAL.

Oppnevning av begunstiget

I henhold til denne kontrakten har den forsikrede rett til å utpeke en begunstiget for forsikringsbeløpet. Utnevnelsen av en begunstiget og eventuell tilbaketrekking av avtalen må skje ved skriftlig melding til CNP Santander Insurance Life DAC. Se § 15-3 i FAL. Utnevnelsen/tilbaketrekkingen skal tre i kraft fra den dagen CNP Santander Insurance Life DAC mottar den skriftlige meldingen.

3.3.3 Ting du ikke er dekket for:

Det er enkelte tilfeller hvor ytelsen ved dødsfall ikke utbetales. Dette gjelder når:



- Dødsfallet var forårsaket av den forsikrede (selvmord) i forsikringens første år. Dette gjelder likevel ikke dersom det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord.
- Krig, krigslignende forhold, terrorhandlinger, opprør, opptøyer, sivil uro eller atomeffekter.

4 Behandling av personopplysninger

Behandlingsansvarlig

CNPSI er behandlingsansvarlig for personopplysningene som Santander samler inn om deg og behandler i forbindelse med denne forsikringen. CNPSI samler inn informasjonen om deg som kreves for å tegne og administrere forsikringsprodukter, inkludert Inntektsforsikring, for behandling av eventuelle krav og håndtering av andre relaterte tjenester i Santander.

Type personopplysninger

Personopplysningene vi samler inn inkluderer for eksempel: navn, adresse, personnummer, e-postadresse, forsikringsinformasjon, kontodetaljer og/eller informasjon relatert til krav.

Innsamling av personopplysninger

Vi vil samle inn personopplysningene dine i ett eller flere av følgende tilfeller:

- Når du tegner en forsikring hos oss,
- Når du melder et krav, og
- Når du kommuniserer med oss via ulike kanaler.

Hvordan bruker vi personopplysningene dine?

Personopplysningene samles inn og brukes til følgende formål:

- Håndtering av kundeforhold,
- Utsteding av poliser,
- Behandling av kravhenvendelser,
- Tilbud om rådgivning,
- Innkreving av premier,
- Utbetaling av forsikringserstatning osv., og
- Statistikk og analyse.

Vårt grunnlag for å behandle personopplysningene dine er for å overholde avtalene som kan ha blitt inngått mellom deg og Santander. Registrering av sensitive personopplysninger, inkludert helseopplysninger, kan være nødvendig i forbindelse med behandling av krav. Dette gjelder spesielt når man behandler saker som involverer personskade. Slike typer informasjon registreres kun i den grad det kreves for å etablere et rettslig krav eller etter å ha innhentet ditt uttrykkelige samtykke.

I tillegg behandler vi personopplysningene dine basert på vår legitime interesse for å utvikle eksisterende og nye tjenester og produkter, samt for å utføre analyser og utarbeide statistikk om våre kundesegmenter, produkter og tjenester.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Dine personopplysninger vil bli lagret i 10 år fra du sier opp forsikringen eller forsikringen utløper, i henhold til foreldelsesfristen for forsikringskrav i foreldelsesloven. Personopplysningene vil da bli slettet eller anonymisert i tråd med CNP Santanders til enhver tid gjeldende sletterrutiner, som vil være i samsvar med gjeldende lov og bransjepraksis.

Overføring og utlevering av personopplysninger

Personopplysningene dine kan bli utlevert til reassurandører for gjenforsikringsformål og til Santander med formål om å administrere forsikringspolisen. Offentliggjøring kan også være lovpålagt, inkludert den norske hvitvaskingsloven.

Videre kan det under visse omstendigheter og i samsvar med lovgivningen være nødvendig å utlevere opplysninger til juridiske myndigheter. Det kan for eksempel gis opplysninger til politiet i saker hvor det er mistanke om bedrageri osv.

Personopplysningene dine oppbevares først og fremst i EØS, og i jurisdiksjoner med tilsvarende lover for beskyttelse av personopplysninger som EU. Hvis de personopplysningene dine overføres til et land som ikke har det beskyttelsesnivået av personopplysningene som anses som tilstrekkelig av EU, vil vi iverksette ytterligere tiltak som garanterer det nødvendige nivået av databeskyttelse.

Sletting av personopplysninger

Vi vil slette personopplysningene dine når vi ikke lenger trenger å behandle dem for å oppfylle ett eller flere av formålene ovenfor, eller når vi ikke lenger er bundet til å overholde dem ved lov. Dataene kan imidlertid behandles og lagres lenger i anonymisert form.

Dine rettigheter

Du har flere rettigheter etter personvernregelverket. Du har rett til når som helst enhver tid å få tilgang til informasjonen som vi behandler om deg, underlagt enkelte lovbestemte unntak. Du har også rett til å protestere mot innsamlingen og den videre behandlingen av personopplysningene dine. I tillegg har du også rett til å få personopplysningene dine korrigert, slettet eller blokkert eller kreve begrensning av behandlingen.

Videre har du i visse tilfeller rett til å motta personopplysningene vi har registrert om deg i et strukturert, typisk brukt og maskinlesbart format, og til å be oss om å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig.

Vi gjør oppmerksom på at bruk av noen av rettighetene ovenfor kan påvirke vår mulighet for å levere de samme tjenester til deg. Et eksempel på dette er tilbaketrekking av samtykke.

Tilbaketrekking av samtykke

Hvis behandlingen av personopplysningene dine er basert på samtykket ditt, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket. Vi vil da slette personopplysningene dine med mindre vi kan fortsette å behandle dem for et annet legitimt grunnlag.

5 Hvilke lover gjelder?

Eventuelle tvister som kan innbringes for retten angående forsikringsavtalen, avgjøres etter norsk lov, ved norske domstoler og i henhold til tvistelovens regler om vernetting.

6 Hvordan klager jeg?

Kan jeg klage?

Vi tilstreber å levere det høyeste nivået av service til alle kundene våre, og håper at du ikke har grunn til å klage. Vi tar imot alle tilbakemeldinger fra kundene våre, og vi prøver å lære av eventuelle feil vi har gjort eller tilfeller der vi har skuffet kundene våre.

Du kan skrive til vår klageansvarlige på adressen vår bakerst i dette heftet eller via e-postadressen vår: kundecenter@cnp Santander.com

Enhver slik klage avbryter ikke fristene for å ta rettslige skritt mot selskapene for å unngå foreldelse, men dersom klagen sendes til Klagenemnda for Inntektsforsikringen, vil fristen for å ta rettslige skritt mot Selskapene utsettes med tiden (antall dager) det tar fra klagen er fremmet til behandlingen i Klagenemnda for Inntektsforsikring er fullført.

Rettslige skritt for å hindre foreldelse kan tas enten ved å sende inn klage til Forlikrådet, eller ved å klage til Finansklagenemnda etter FAL § 22-2, ved å ta kontakt med:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, Norway
Telefon +47 23 13 19 60,

www.finkn.no

Avgjørelsen av en tvist i Klagenemnda for Inntektsforsikring skal ikke være til hinder for at saken senere også bringes inn for Finansklagenemnda. Dersom saken bringes inn for retten skal tvister avgjøres etter norsk lov. Saken kan anlegges ved Oslo tingrett, eller ved ditt alminnelige vernetting.

Alternativt kan du skrive til Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) The Financial Services Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland.

7 Hvordan kontakte oss?

For å melde inn en forsikringssak:



Mulighet 1: Besøk den nettbaserte kravportalen vår.
www.no.cnpsantander.com/fremme-et-krav



Mulighet 2: Send oss en e-post til kundesenter@no.cnpsantander.com



Mulighet 3: Ring oss på 23 02 48 72.

Mulighet 4:



For krav ved dødsfall sender du et brev til CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL") Postboks 569, Skøyen 0214 Oslo, Norge.

For arbeidsuførhet/arbeidsledighet sender du et brev til CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") Postboks 569, Skøyen 0214 Oslo, Norge.

Kan jeg klage?



Mulighet 1: Du kan kontakte vår klageansvarlige direkte:
kundesenter@no.cnpsantander.com



Mulighet 2: Send et brev til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, Norway. Digitale portal www.finkn.no



Mulighet 3: Ring Finansklagenemnda på telefon +47 23 13 19 60

Kontakt Financial Ombudsman (Irland):



Mulighet 1: E-post: info@fspo.ie



Mulighet 2: Send et brev til Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln place, Dublin 2, Eircode D02 VH29



Mulighet 3: Ring dem på: +353 1 567 7000

For å få tilgang til personopplysningene dine:



E-post: dataprotectionofficer@cnpsantander.com
eller skriftlig til: Data Protection Officer, CNP Santander Insurance, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland



For å sende inn en klage knyttet til personopplysningene dine:



Kontakt oss direkte: dataprotectionofficer@cnpsantander.com
Kontakt Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo.



For å kontakte Santander:



Mulighet 1: Send et brev til: Santander Consumer Bank AS Strandveien 18, 1325 Lysaker



Mulighet 2: Ring på tlf.: 21 08 30 00