

Egenerklæring reklamasjonssak / Self- declaration of complaints

Kortnummer/ Cardnumber: (KUN 4 siste sifre/ Only last 4 digits)	Telefon/ Phone:
Kortholders navn / Cardholder name:	Fødselsdato / Date of birth:
Adresse / Address:	
E-post/ e-mail:	

Besvar følgende hvis transaksjonene du reklamerer på ikke er gjennomført av deg. Bruk eget ark ved behov.

Answer the following if the transactions you are claiming were not completed by you. If necessary, use a separate sheet.

Hvorfor reklamerer du? Why do you make a claim?	Beskrivelse/ description:
Spesifikasjon av transaksjoner du ønsker å reklamere på må vedlegges. Specification of transactions you wish to claim must be attached.	<input type="checkbox"/> Vedlegg/ attachment
Var kredittkortet i din besittelse da reklamerte transaksjoner ble utført? Was the card in your possession when the claimed transactions were made?	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Når og hvordan merket du at kortet var borte? When and how did you realise the card was gone?	Dato/ date: Klokkeslett/ time:
Hvordan var kortet og eventuelt PIN-kode oppbevart? How was the card and any PIN code stored?	Beskrivelse/ description:
Er kortet sperret? / Is the card blocked?	<input type="checkbox"/> Ja/ Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Hvis ja, når ble det sperret? / If yes, when was it blocked?	Dato/ date:
Er forholdet politianmeldt? (Hvis ja – legg ved kopi av anmeldeslsen) Has the offence been reported to the police? (If yes - attach a copy of the police report)	<input type="checkbox"/> Ja/Yes <input type="checkbox"/> Nei/ No
Har du andre viktige opplysninger eller dokumentasjon knyttet til reklamasjonssaken? Do you have any other important information or documentation related to the complaint?	Beskrivelse/ description:

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt.
I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge.

Dato/Date _____ **Kortholders signatur/ Cardholder signature** _____

