

# AVTALE OM KREDITT (KREDITTAVTALEN) –KREDITTKORT FRA SANTANDER CONSUMER BANK AS.

## Kredittavtale del 1 – Hoveddel

Følgende tre deler utgjør til sammen Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for betalingstjenester), jf. henholdsvis finansavtaleloven §3-12 og §3-22.

**Del 1:** Hoveddel

**Del 2:** Standardiserte europeiske forbrukekredittopplysninger (heretter kalt SEF opplysninger)

**Del 3:** Alminnelige avtalevilkår for kredittkort

<b>Kredittgiver/Kortutsteder:</b>	Santander Consumer Bank AS
Adresse:	Strandveien 18, Postboks 177, 1325 Lysaker
Epost:	<a href="mailto:post@santanderkredittkort.no">post@santanderkredittkort.no</a>
Telefonnummer:	21 08 30 00
Organisasjonsnr:	983 52 1592

<b>Opplysninger om Kredittkunde:</b>	
Navn:	
Gateadresse:	
Postnummer/Poststed:	
Fødselsnummer (11 sifre):	

Finansavtaleloven stiller krav om at avtalen må signeres av Kredittkunden for at den skal være gyldig. Avtalen kan signeres elektronisk ved bruk av BankID, BankID App eller BankID Mobil. Dette får ingen betydning for Kredittkundens angerett, jf. pkt. 4 i de alminnelige kredittvilkårene.

Jeg har i god tid før Kredittavtalen ble undertegnet hatt anledning til å sette meg inn i opplysningene, mottatt del 2 (SEF opplysninger), del 3 (Alminnelige avtalevilkår for kredittkort) samt denne del 1 (Hoveddel).

Kredittkundens elektroniske signering med BankID/BankID App/BankID Mobil, bekrefter at Kredittavtalen, herunder de Alminnelige avtalevilkår for kredittkort og SEF-opplysninger, er lest og vedtatt.

## Kredittavtale del 2 – Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

<b>1. Identiteten til og kontaktopplysninger for Kredittgiver/kredittformidler</b>	
<b>Kredittyter</b>	Santander Consumer Bank AS
Adresse:	Strandveien 18, Postboks 177, 1325 Lysaker
Telefonnummer:	21 08 30 00
Epost	<a href="mailto:post@santanderkredittkort.no">post@santanderkredittkort.no</a>
Nettadresse:	<a href="https://www.santanderconsumer.no/">https://www.santanderconsumer.no/</a>
<b>2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper</b>	
Type kreditt:	Rammekreditt tilknyttet bruk av kredittkortet Santander Red med inntil 50 dagers rentefri kreditt.
Samlet kredittbeløp:	Inntil 100 000 kr Initiell kredittgrense (normalt fra kr 15 000 – 75 000) er blant annet basert på inntekt og alder på søknadstidspunktet. Kredittgrensen kan senere økes til inntil kr 100 000.
Vilkår for utnyttelse av kreditten:	Kreditten benyttes ved bruk av kredittkortet.
Kredittavtalens varighet:	Kredittavtalen løper til oppsigelse.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Forbrukeren vil måtte betale følgende:  Kreditten skal nedbetales månedlig med minstebeløp i henhold til månedlig faktura.  Minimumsbetaling per måned er 4 % av benyttet kreditt, men minst kr 300. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling.  Rente beregnes etterskuddsvis månedlig av det beløp som er trukket til enhver tid.

	<p>Det belastes ikke renter for varekjøp dersom hele utestående beløp (og ikke bare minstebeløpet) betales ved minstebeløpets forfall.</p> <p>Betales kun minstebeløpet eller annen del av det utestående beløpet ved minstebeløpets forfall, vil det belastes renter for det til enhver tid utestående beløp fra kjøpstidspunktet til dato for innbetaling.</p> <p>Renter, eventuell forsinkelsesrente og eventuelle gebyrer belastes kontoen og legges til utestående beløp månedlig.</p>																					
Det samlede beløpet som skal betales	Totalkostnad varierer avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker, og hvor fort du velger å nedbetale på kreditten. Du belastes ikke for renter for varekjøp dersom du betaler utestående saldo ved forfall. Velger du å ikke betale hele saldoen ved forfall, påløper det renter fra kjøpsdato for det til enhver tid utestående beløp frem til innbetalingsdato. Ved kontantuttak påløper det renter fra posteringsdato. Bruk på postkontor, i banker, minibanker, regningsbetaling og overføring til konto regnes som kontantuttak og belastes med de kostnader kontantuttak medfører.																					
Beløpsgrense ved kortbruk	Kontantuttak kr 10 000 pr 24 t/7 dager Varekjøp samme som kredittgrense																					
<b>3. Kredittens kostnader</b>																						
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente p.t. 14,89 %  Kortutsteder kan med forutgående varsel ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet.																					
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Eff.rente 17,1 %, kr 15 000,- o/12 mnd. Kostnad kr 1 323. Totalt kr 16 323  Effektiv årlig rente er 17,1 % (basert på forutsetningene i avsnittet nedenfor).  Beregningene ovenfor er basert på at kredittrammen på kr 15 000 benyttes fullt ut fra første dag og fordeles likt på 10 varekjøp i Norge, 1 kontantuttak i Norge, 3 varekjøp i utlandet og 1 kontantuttak i utlandet per år. Videre forutsettes det at kredittrammen nedbetales over 12 måneder i tolv like store avdrag.																					
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å																						
- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller	Nei																					
- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei																					
Tilknyttede kostnader	<table> <tr> <td>Kontantuttaksgebyr</td> <td>Kr 30 + 1 % av beløp</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Overtrekkgebyr</td> <td>Kr 125</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Administrasjonsgebyr ved inaktivt kort</td> <td>Kr 149</td> <td>Påløper kun dersom kortet ikke blir brukt på 12 mnd</td> </tr> <tr> <td>Erstatningskort</td> <td>Kr 99</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Papirfaktura</td> <td>Kr 40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kopi av faktura</td> <td>Kr 20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nødkort- og nødkonter</td> <td>Kr 250</td> <td></td> </tr> </table>	Kontantuttaksgebyr	Kr 30 + 1 % av beløp		Overtrekkgebyr	Kr 125		Administrasjonsgebyr ved inaktivt kort	Kr 149	Påløper kun dersom kortet ikke blir brukt på 12 mnd	Erstatningskort	Kr 99		Papirfaktura	Kr 40		Kopi av faktura	Kr 20		Nødkort- og nødkonter	Kr 250	
Kontantuttaksgebyr	Kr 30 + 1 % av beløp																					
Overtrekkgebyr	Kr 125																					
Administrasjonsgebyr ved inaktivt kort	Kr 149	Påløper kun dersom kortet ikke blir brukt på 12 mnd																				
Erstatningskort	Kr 99																					
Papirfaktura	Kr 40																					
Kopi av faktura	Kr 20																					
Nødkort- og nødkonter	Kr 250																					
Kostnadene ved å bruke et bestemt betalingsmiddel (f.eks. et kredittkort).	Kostnadene ved bruk av kredittkortet Santander Red følger av prislisen som finnes på <a href="http://www.santanderconsumer.no">www.santanderconsumer.no</a> . Valutapåslag p.t. 1,75 %.																					
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Renter og/eller kostnader kan ensidig endres med minst 2 måneders skriftlig varsel.																					
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger																						
<i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	I henhold til de enhver tid gjeldende satser fastsatt av finansdepartementet i forskrift og gjeldende lover. Per 1 januar 2023 er disse kostnadene som følger: Forsinkelsesrente f.t. 10,75 % p.a.																					
	<b>Kredittgivers purregebyrer</b>																					
	Purregebyr kr 35,- Varsel om inkasso kr 35,-																					
	Dersom saken må oversendes til inkasso vil ytterligere kostnader påløpe, i henhold til de enhver tid gjeldende inkassosatser. Eventuelle ytterligere kostnader til tvangsinndrivelse kommer i tillegg.																					

4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett (En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager)	Ja
Tilbakebetaling før tiden	Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.
Kredittyter har rett til kompensasjon i tilfelle av førtidig tilbakebetaling	Nei
Informasjonssøk i en database (Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til det Europeiske Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.)	Det er gjort en kredittsjekk av deg foretatt av godkjent kredittopplysningselskap i forbindelse med din kredittsøknad. Du vil automatisk få tilsendt et gjenparts-brev fra kredittopplysningselskapet med opplysningene innhentet under kredittsjekken.
Rett til utkast til kredittavtale (En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.)	Du har allerede mottatt kredittavtalen sammen med dette skjemaet.

# KREDITTAVTALE DEL 3 - ALMINNELIGE AVTALEVILKÅR FOR KREDITTKORT MELLOM SANTANDER CONSUMER BANK AS OG KORTHOLDER. VERSJON 5. GJELDENDE FOM. 01.01.2023

## 1. INNLEDNING OG DEFINISJONER

Disse vilkårene angir de alminnelige betingelsene for Kortet. I tillegg reguleres avtalen av de til enhver tid gjeldende rente- og prisbetingelsene som er tilgjengelig på Kortutsteders nettside <https://www.santanderconsumer.no/> og eventuelle vilkår for bonus- og fordelsprogram som er tilgjengelig på gjeldende Korts nettsider. Kortholder oppfordres til å lese vilkårenenøye.

Kortholder har til enhver tid, ved forespørsel, rett til å få utlevert gjeldende vilkår for

Kredittavtalen. Definisjoner i disse vilkårene:

**Brukersted:** Steder hvor Kortet kan benyttes som betalingsmiddel, for eksempel butikker og andre forretninger, hotell og flyselskap.

**Co-brand partner:** Den samarbeidspartner som Kortet er merket med og som gir Kortholder fordeler spesifikke for denne partneren, hvis relevant.

**Kortet:** Elektronisk eller manuelt benyttet kredittkort eller lignende kort for uttak eller overføring av betalingsmidler, herunder virtuelt betalingskort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke Kortet i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

**Digitale betalingsløsninger:** Tjenester for betaling med digital lommebok (mobil/klokke etc.) eller betalingsløsninger på internett hvor kortinformasjonen er digitalisert.

**Kortholder:** Den som Kortutsteder har utstedt Kortet til.

**Kortutsteder:** Santander Consumer Bank AS.

**Kredittavtalen:** Kredittavtalen (herunder avtale om og alminnelige vilkår for betalingstjenester) inngått mellom Kortutsteder og Kortholder som består av del 1 (*hoveddel*), del 2 (*standardiserte europeiske forbrukerkredittopplysninger*) og denne del 3 (*Alminnelige avtalevilkår for kredittkort*).

**Nettbank:** Personlig nettside på Kortutsteders hjemmeside.

**PIN-kode:** Personlig kode til bruk i minibanker og betalingsterminaler.

**Passord, SMS engangskode, BankID:** Sikkerhetsanordning for handel på internett, pålogging til Nettbank og bekreftelse av regningsbetaling.

Betalingstjenesteyter: Foretak som tilbyr finansielle tjenester (jf. §1-5 nr 9 i finansavtaleloven)

**Betalingsfullmektig:** Foretak som tilbyr betalingsfullmaktstjenester i samsvar med definisjonen i finansavtalelovens § 1-6 nr 2.

**Opplysningsfullmektig:** Foretak som tilbyr kontoinformasjonsstjeneste i samsvar med definisjonen i finansavtalelovens §1-6 nr 4.

**Kontoinformasjonsstjeneste:** Foretak som tilbyr å levere en sammenstilt kontoinformasjon fra en eller flere av Kortholders kontoer hos andre Betalingstjenesteytere.

## 2. KORT BESKRIVELSE AV KORTTJENESTEN

Kortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker), ved kjøp av varer og tjenester på Internett, til å betale regninger eller overføre penger til en konto i annen bank via nettbank eller mobilbank, og på andre måter etter nærmere angivelse.

Kortet har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. pkt. 10. Kortholder skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsanordning. I enkelte brukssituasjoner kan Kortet også brukes uten personlig sikkerhetsanordning. I personlig sikkerhetsanordning inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Kortholder kan disponere Kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Den innvilgede kredittgrensen må ikke overtrekkes med mindre Kortutsteder har samtykket til det. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til pkt. 27.

## 3. SPILL, VEDDEMÅL OG INVESTERINGSTJENESTER MV.

Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar Kortet som betalingsmiddel. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som Kortholder har pådratt seg som følge av at Kortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av finansavtaleloven § 2-15.

Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til kjøp av investeringstjenester (eksempelvis aksjer, binære opsjoner og andre derivater), digitale valutaer som ikke er regulert av offentlige myndigheter, kjøp og/eller salg av billetter til arrangementer der salget foretas til høyere pris enn pålydende billettpris inkl. avgift, jf. svartebørsloven § 1.

Bruk av Kortet i strid med disse bruksbegrensningene anses som vesentlig mislighold som gir Kortutsteder rett til å heve Kredittavtalen.

## 4. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET

### Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for kredittkort til Kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin signering av søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden, blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av Kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder Kredittavtalen del 2

(Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)). Kortholder skal signere (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår før kortet tas i bruk.

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi all informasjon som er nødvendig for at Kortutsteder kan foreta en tilfredsstillende kundekontroll, se pkt. 5.

Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

Kortholder plikter å varsle Kortutsteder om eventuelle endringer i økonomiske forhold som kan antas å ha betydning for Kortutsteder. Kortholder plikter å returnere Kortet til Kortutsteder dersom Kortholders økonomiske situasjon tilsier at Kortutsteder ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet Kortet.

#### **Angrerett**

Kortholder har rett til å gå fra Kredittavtalen ved å gi melding til Kortutsteder innen 14 kalenderdager fra Kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag Kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-9 og § 3-22. Hvis melding om at angreretten benyttes gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal Kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan Kortutsteder kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kredittavtalen som Kortutsteder har betalt til offentlige myndigheter, og som Kortutsteder ikke kan kreve tilbakebetalt.

Finansavtaleloven § 3-41 gjelder for angrerett knyttet til kreditten. En eventuell rett til å gå fra avtale (angrerett) om kjøp av varer eller tjenester (annet enn Kredittavtalen) må gjøres gjeldende overfor Brukerstedet. Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for Kredittavtaler. Ved bruk av angreretten skal Kortet makuleres.

### **5. LEGITIMASJONSKONTROLL**

Ved opprettelse av kundeforholdet skal Kortholder oppgi fullt navn, bostedsadresse, oppholdsstatus, fødselsnummer eller D-nummer og andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktete art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet. Kortholder skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene før mottak av Kortet. Har Kortholder verge skal Kortholder opplyse Kortutsteder om dette og gi de opplysninger som er nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger skal Kortholder varsle Kortutsteder umiddelbart.

Kortutsteder har blant annet etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kreditten. Kortholder skal hvis Kortutsteder krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kreditten, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom Kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger til Kortutsteder, eller kundetiltak etter Kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan Kortutsteder avvise å yte tjenester.

### **6. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON**

Kortholder samtykker til at Kortutsteder kan kommunisere elektronisk med Kortholder. Kortholder kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde skriftlig fra til Kortutsteder. Kortholder vil da normalt motta kommunikasjon fra Kortutsteder per post. Dersom Kortholder har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for Kortholder når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom Kortutsteder og Kortholder vil skje via for eksempel digital bank eller, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad Kortutsteder har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) . I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at Kontohaver vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som Kontohaver bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel SMS eller digital postkasse.

Meldinger til Kortholder som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for Kortholder når de er gjort tilgjengelig for Kortholder i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Kortholder får kunnskap om skal Kortutsteder, for å forsikre seg om at Kortholder har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte Kortholder per SMS, epost, telefon eller på annen måte.

Ved Kortholders melding til Kortutsteder, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Kortutsteder. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter som Kortutsteder har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

Kortholder skal omgående melde endring av navn, e-post, mobil- og andre telefonnummer og postadresse til Kortutsteder.

Det vises til Kredittavtalen del 1 (Hoveddel) hva gjelder elektronisk inngåelse av denne Kredittavtalen.

Kommunikasjon mellom Kortutsteder og Kortholder kan skje på følgende språk: norsk.

### **7. INFORMASJON TIL KORTHOLDER**

All informasjon i avtaleforholdet, for eksempel om transaksjoner og varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, stilles til rådighet i digitale tjenester (digital bank/mobilapplikasjon), sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt eller til hovedadresse som Kortutsteder på annen måte har fått sikker kunnskap om, eller på annen lovlig måte. Der informasjonen stilles til Kortholders rådighet i digitale tjenester vil dette bli gjort på en slik måte at Kortholder kan lagre og reproducere informasjonen uendret.

Transaksjonsoversikt og faktura sendes månedlig dersom det er registrert bruk i perioden /er utestående kreditt. Transaksjonsoversikt kan også bli gitt løpende i digitale tjenester.

Hvert år sender Kortutsteder årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler og eventuelt annet relevant regelverk.

I tillegg til å få informasjonen digitalt, kan Kortholder be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefontjenester og så videre.

Kortutsteder kan anviser nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Kortutsteder kan benytte elektronisk varsling når dette er påkrevd for å ivareta Kortutsteders plikter, for eksempel tekstmelding eller annen kommunikasjon, for å varsle Kortholder om sikkerhetshendelser og forhold som det er avgjørende at Kortholder får kunnskap

om. Dersom Kortutsteder krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til digitalt, fremgår dette av Kortutsteders prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom Kortutsteder har behov for å varsle Kortholder ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for tjenester som ikke brukes, eller Kortutsteder av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan Kortutsteder gjøre dette uten at dette også sendes digitalt eller på annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom Kortholder har verge vil Kortholder sende informasjon i avtaleforholdet til den/de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom Kortholder/verge og Kortutsteder.

## 8. PERSONOPPLYSNINGER

For å gjennomføre Kredittavtalen med Kortholder og for å etterleve lovpålagte plikter, vil Kortutsteder behandle personopplysninger om Kortholder. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Kortutsteder vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering.

For ytterligere informasjon om Kortutsteders behandling av personopplysninger og kontaklinformasjon til personvernombud, se <https://www.santanderconsumer.no/personvern/>.

## 9. OVERDRAGELSE AV KREDITTAVTALEN

Kortutsteder kan overdra enkelte pengekrav etter Kredittavtalen, eller alle rettigheter og forpliktelser etter Kredittavtalen, til et organ for stat/kommune eller et finansforetak som etter reglene i lov av 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven) eller regler gitt i medhold av i loven kan tilby tilsvarende kreditt til forbrukere i Norge. Slik overdragelse kan omfatte hele Kortutsteders portefølje eller kun deler av denne. Kortutsteder kan i slike tilfeller overføre alle registrerte opplysninger om Kortholder til denne tredjeparten. Kortholder kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Kredittavtalen.

## 10. INFORMASJON OM BRUK AV KORTET

I informasjonen, regler og instruksjoner som Kortholder mottar, skal Kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- (a) Kortets bruksområder,
- (b) i hvilke situasjoner Kortet (herunder Kortets nummer) kan brukes uten PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift, samt hvilke beløp som kan faktureres Kortholder for slik bruk,
- (c) hvordan Kortholder skal legitimere seg ved bruk av Kortet innenfor de ulike bruksområder,
- (d) oppbevaring av Kortet, PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning og/eller mobil enhet som Kortet er knyttet til samt råd om hvilke koder som ikke bør velges,
- (e) de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som Kortet kan benyttes til,
- (f) Kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 2-7,
- (g) fremgangsmåten ved melding om tap av Kortet og/eller PIN-kode/sikkerhetsanordning og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av Kortet i den forbindelse,
- (h) i hvilken utstrekning Brukersteder har anledning til å reservere beløp på Kortet i forbindelse med bestilling/kjøp av varer eller tjenester,
- (i) Kortholders ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner,
- (j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt, og
- (k) regler om angrerett.
- (l) Dersom Kortutsteder i medhold av forskrift om systemer for betalingstjenester § 8 nekter Betalingsfullmektig eller Opplysningsfullmektig tilgang til Kortholders konto, skal Kortutsteder umiddelbart informere Kortholder ved melding til den e-postadresse og/eller det mobiltelefonnummer Kortholder har oppgitt til Kortutsteder.

## 11. PRISER OG PRISINFORMASJON

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke Kortet fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside, kontoinformasjon samt av Kredittavtalen del 2 (*Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)*) og/eller opplyses på annen egnet måte. Kortholder oppfordres til å gjøre seg kjent med hvilke priser og gebyrer som gjelder for Kortet.

Dersom Kortet brukes i strid med avtalte beløpsgrenser, kan Kortutsteder beregne overtreksrente i henhold til Kortutsteders til enhver tid gjeldende pris- og rentesatser. Dersom rammekreditten er overtrukket, skal det beløp som tilsvarer overtrekket innbetales til Kortutsteder snarest mulig og senest 4 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for Kortholder.

Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente av hovedstol og påløpte renter etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet. Rente og forsinkelsesrente kapitaliseres månedlig, slik at påløpt rente tillegges gjelden/hovedstolen månedlig og belastes kontoen månedlig.

Det belastes ikke renter for varekjøp dersom du betaler utestående saldo ved forfall. Velger du å ikke betale hele saldoen ved forfall, påløper det renter fra kjøpsdato for det til enhver tid utestående beløp frem til innbetalingsdato. Ved kontantuttak påløper det renter fra posteringsdato.

Betaling på postkontor, regningsbetaling/overføring til konto prises som kontantuttak. Ved kontantuttak/lignende bruk, påløper renter fra posteringsdato. Det kan påløpe gebyr til Kortholder for kontantuttak. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Ved bruk av Kortet i annen valuta enn norske kroner, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer, avhenger av hvor raskt det utenlandske Brukerstedet, eventuelt Brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør.

Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Kortholder bærer risikoen for svingninger i valutakursen. Ved bruk av Kortet kan det forekomme at Brukerstedet legger til et gebyr. Slike gebyr anses som akseptert av Kortholder ved aktuell bruk av Kortet og er Kortutsteder utedkommende. Det kan også påløpe gebyr til Kortholder for bruk av Kortet i annen valuta. Dette fremgår av gjeldende prisliste på Kortutstедers hjemmeside.

Kortutsteder kan kreve gebyrer for at det på Kortholders forespørsel gis ytterligere eller hyppigere informasjon enn bestemmelsene nevnt i finansavtaleloven § 3-1 femte ledd krever, eller for at informasjonen stilles til rådighet ved hjelp av andre kommunikasjonsmetoder enn de som følger av Kredittavtalen. Slike gebyr skal være passende og stå i forhold til Kortutstедers faktiske kostnader.

Dersom Kortet ikke lenger er i bruk, og Kortholder ikke har opplyst Kortutsteder om ny adresse i samsvar med pkt. 6, kan Kortutsteder belaste konto tilknyttet Kortet med faktiske omkostninger for å komme i kontakt med Kortholder for å returnere for mye innbetalt. Dersom saldo er mindre enn de faktiske utgifter med å komme i kontakt med Kortholder, vil kontoen i stedet bli nullstilt.

## **12. REGULERING AV RENTER OG GEBYRER MV.**

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som Kortutsteder til enhver tid anvender for denne typen kreditt. Kortutsteder kan, i skriftlig varsel til Kortholder, foreslå å forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for Kortutstедers innlån.

Kortutsteder kan også foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kortutstедers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Kortutstедers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kortutstедers side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Kortutsteder foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kortutsteder. I den grad Kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kortutsteder kan dessuten foreslå å forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kortutstедers kostnader eller omlegging av Kortutstедers prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kortutsteder har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen.

Varselet til Kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Kortholders rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettelsestidspunktet for nye vilkår. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder.

Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kortholder må varsle Kortutsteder om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kortholders varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles Kredittyster senest innen det foreslåtte iverksettelsestidspunktet.

Kortutsteder har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom Kortholder ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av avtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av kreditten, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at Kortholder ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Kortutstедers kunder.

## **13. BONUS- OG FORDELSPROGRAM**

Kortet kan ha bonus- og andre fordelsprogram knyttet til seg. Oversikt over eventuelle bonus- og fordelsprogram og dets vilkår finnes på Kortets nettsider. Kortutsteder er ikke ansvarlig for at Brukersteder ikke er tilsluttet Visa-nettverket eller på annet vis ikke gir bonus eller ikke deltar i bonusprogrammet. Kortutsteder er ikke ansvarlig dersom Brukerstedet er definert med feil kode, en annen kode enn det som er naturlig å anta ut fra varens art eller for kjøp gjort på stormarkeder som ikke faller innenfor valgt bransjekategori. I praksis betyr dette at bonus kun beregnes ved direkte varekjøp hos flyselskaper (ikke reisebyrå/charter), på bensinstasjoner og i rendyrkede sko-, kles-, sports- og elektronikkbutikker (ikke på stormarkeder), så fremt de øvrige vilkårene for bonus er oppfylt. Bonus beregnes på bakgrunn av bokførte transaksjoner i valgt bonuskategori på tidspunktet for utstedelse av månedlig faktura. Bonus er begrenset til et maksimalt beløp per måned og per år henhold til gjeldende priser og betingelser, som finnes på Kortutstедers hjemmeside. Beløp ut over relevante maksbeløp for bonus blir ikke godskrevet Kortet. Kortutsteder forbeholder seg retten til å endre og/eller avvikle bonussatser, bransjetilknytning eller bonus-/fordelsprogram i sin helhet. Kortholder vil på forhånd bli varslet.

Ved vesentlig mislighold fra Kortholders side, kan Kortutsteder motregne opptjent bonus/utbytte mot trukket kreditt, gebyrer m.v. på Kortet. Ved opphør av Kredittavtalen vil inntjening av bonus opphøre samtidig, og eventuell oppspart bonus/utbytte fra fordelsprogram som ikke er utløst, tilfaller Kortutsteder. Dersom Kortutsteder gir Kortholder adgang til å knytte Kortet til andre fordelsprogrammer enn Kortutstедers egne, er Kortholder selv ansvarlig for at nødvendige opplysninger registreres korrekt til enhver tid. Ved eventuelle feil eller manglende utbetaling som følge av Kortholders egen feil, vil Kortutsteder og/eller partner ikke kunne holdes ansvarlig. Likeledes vil Kortutsteder ikke være ansvarlig for eventuelt mangelfulle, forsinkede eller utelitte ytelser fra andre fordelsprogram enn Kortutstедers egne.

## **14. AVSLUTNING AV SAMARBEID MED CO-BRANDPARTNER**

Dersom samarbeidet mellom Kortutsteder og en Co-brandpartner blir avsluttet, vil Kortholder bli informert om dette. Kortholders kontaktopplysninger vil kunne bli utlevert til Co-brandpartnerens eventuelle nye kortutsteder. Kredittrammen og eventuelle tilleggstenester fra Kortutsteder vil automatisk flyttes til et annet kortprodukt fra Kortutsteder. Det nye produktet fra Kortutsteder vil ha minimum like gode kredittbetingelser som det avsluttede produktet hadde. Kortholder kan også i slike tilfeller si opp Kredittavtalen, jf. pkt. 37.

## **15. UTSTEDELSE AV KORTET OG PERSONLIG KODE**

Kortutsteder vil klargjøre Kortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder.

Kortholder kan velge PIN-kode i henhold til gitte anbefalinger, alternativt vil PIN-kode bli tildelt automatisk. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av Kort og PIN-kode/sikkerhetsanordning til Kortholder. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved utstedelse av ny PIN-kode. Dette fremgår eventuelt av gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder straks tilbakelevere, makulere og/eller deaktivere Kortet (herunder i digitale enheter og/eller prosedyrer der betalingskortet er aktivert). Kortet vil da bli sperret for videre bruk.

## **16. KORTETS GYLDIGHETSPERIODE. FORNYELSE**

Kortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt 3 år. Før utløpsdato vil Kortholder få tilsendt et nytt kort med mindre Kredittavtalen er brakt til opphør. Dersom Kortet ikke er i bruk, forbeholder Kortutsteder seg retten til ikke å sende ut nytt kort. Det kan påløpe gebyr til Kortholder ved inaktivt kort. Eventuelle gebyrer vil fremgå av den til enhver tid gjeldende prisliste på Kortutsteders hjemmeside.

Kortutsteder vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Visa, for oppdatering hos innløser og Brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom Kortholder ikke ønsker slik automatisk oppdatering, kan Kortholder kontakte Kortutsteder.

## **17. VERN OM KORT OG KODE. MELDING VED TAP OG/ELLER MISBRUK AV KORTET**

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder skal påse at uvedkommende ikke får Kortet eller mobil enhet som kortet er knyttet til i hende.

Kortholder skal bruke Kortet i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kortholder skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsanordninger (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kortholder skal videre ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den PIN-koden eller annen personlig sikkerhetsanordning knyttet til Kortet så snart Kortet er mottatt. Verken passord, PIN-kode, SMS- engangskode, BankID eller annen sikkerhetsanordning må røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor familiemedlemmer, politiet, Kortutsteder eller verge. Brudd på denne plikten innebærer vesentlig risiko for svindel eller annet misbruk. PIN-koden skal skjermes godt ved bruk for å hindre at andre kan se hvilken kode som tastes og skal ellers ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. PIN-koden og passord skal huskes. Dersom PIN-koden eller passord likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene/koden gjelder. Et slikt notat må aldri oppbevares i nærheten av Kortet eller mobil enhet som Kortet er knyttet til. Tilsendt PIN-kodeinformasjon skal makuleres.

Kortholder skal varsle Kortutsteder eller Kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom Kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri, uberettiget eller uautorisert bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder for Kortet eller mobiltelefon eller annen digital enhet som Kortet er knyttet til, eller at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode og/eller annen sikkerhetsanordning. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter kortutsteder har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil Kortutsteder hindre bruk av Kortet. Kortutsteder skal gi Kortholder en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne, samt sørge for at Kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt, kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom Kortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som Kortet er knyttet til kommer til rette.

## **18. BRUK AV KORTET**

Ved bruk av Kortet skal Kortholder taste inn PIN-kode, eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I tilfeller der systemet krever det, skal Kortholder i stedet for PIN-kode/annen sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller annen lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Der bruk (belastning) skjer mot fremleggelse av kort til Brukerstedet, har Kortholder selv ansvar for at Kortholder samtidig får tilbake kortet. I enkelte betalingsautomater, ved postordre, i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, regningsbetaling og overføring av penger via nettbanken eller mobilbank m.v., kan Kortet benyttes uten PIN-kode eller underskrift. Ved internetthandel og ved regningsbetaling og overføring av penger via elektroniske kanaler, vil Kortholder bli pålagt å bruke passord og SMS engangskode, BankID eller annen sikkerhetsanordning. Ved autentisering gjennom nevnte sikkerhetsanordninger bekrefter kunden kjøpet på lik linje med underskrift. Tilsvarende krav til autentisering gjelder dersom kunden benytter seg av Betalingsfullmektig og/eller Opplysningsfullmektig.

Når det er registrert bruk av Kortet i samsvar med ovennevnte, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har samtykket til og dermed autorisert korttransaksjonen, jf. finansavtaleloven § 4-2. Dersom Kortholder hevder at korttransaksjonen skyldes teknisk svikt eller lignende, påhviler det Kortutsteder å påvise at korttransaksjonen ikke er forårsaket av teknisk svikt eller lignende, jf. pkt. 34.

Alle korttyper (virtuelt eller fysisk kort) støtter automatiske oppdateringer av kortinformasjon, hvilket forbedrer brukeropplevelsen i digitale betalingsløsninger (digital lommebok) og ved netthandelsløsninger hvor kortinformasjonen legges inn og lagres for fremtidig bruk. Ved bruk av kortet på abonnements tjenester vil brukerstedet kunne digitalisere kortopplysningene når de lagres for fremtidige gjentakende belastninger. Banken råder ikke over hvilke brukersteder som benytter slik digitalisering av kortopplysninger.

Har kortholder kun et virtuelt kort i banken og dette er aktivert i digitale betalingsløsninger oppdateres kortopplysningene automatisk uten at kortholder trenger å foreta seg noe.



Kortet er et privatkort og skal ikke benyttes til omfattende belastninger i næringsvirksomhet. Dette er ikke til hinder for at Kortet kan benyttes til arbeidsreiser, utlegg og representasjon som Kortholder har i en ordinær jobbsammenheng. Det er ikke tillatt å benytte Kortet til å betale for varer som er forbudt i Norge.

Kortet er ikke beregnet på innskudd, og det betales ikke rente på positiv saldo. Kortutsteder forbeholder seg retten til å tilbakebetale positiv saldo til Kortholder.

## **19. TIDSPUNKT FOR MOTTA AV BETALINGSOPPDRA**

En anmodning direkte fra en betaler eller via en Betalingsfullmektig eller en betalingsmottaker til Kortutsteder om å foreta en betalingstransaksjon (betalingsordre) anses mottatt av Kortutsteder på det tidspunktet Kortutsteder mottar alle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til Kortutsteder på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar Kortutsteder betalingsordren etter kl. 12.00, anses betalingsordren mottatt påfølgende virkedag.

Dersom Kortholder og Kortutsteder har avtalt at betalingsordren først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen, hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen. Kortutsteder er bare bundet av betalingsoppdrag som er inngitt i samsvar med avtalens bruksområde og Kortets angitte virkemåte, og under forutsetning at det er dekning for transaksjonsbeløpet og aktuelle gebyrer.

Ved flere betalingsoppdrag som skal utføres samme dag, har Kortutsteder intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsoppdragene blir belastet, eventuelt hvilke betalingsoppdrag som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Kortutsteder skal, etter at betalingsordren anses mottatt i henhold til Kredittavtalen, sørge for at beløpet godskrives betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av følgende frister:

- (i) samme virkedag, ved innenlandsk betalingstransaksjon i norske kroner
- (ii) første påfølgende virkedag, ved betalingstransaksjon i euro som gjennomføres innenfor EØS uten valutaomregning
- (iii) første påfølgende virkedag, ved grensekryssende betalingstransaksjon i euro som gjennomføres innenfor EØS, når det i Norge er foretatt høyst én valutaomregning fra norske kroner til euro
- (iv) fjerde påfølgende virkedag, ved andre betalingstransaksjoner til en betalingsmottaker i EØS

Ved grensekryssende betalingstransaksjon til en betalingsmottaker utenfor EØS skal Kortutsteder sørge for å overføre beløpet til betalingsmottakerens betalingstjenesteyter senest ved utløpet av syvende virkedag etter at betalingsoppdraget ble mottatt.

Når en betalingsordre er iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at betalingsordren blir oversendt til Kortutsteder innen fristen avtalt med betalingsmottakeren, ved direkte debiteringer slik at oppgjør kan skje på avtalt forfallsdag.

## **20. TREDJEPARTSTJENESTER**

(i) Kortholder kan inngå avtale om betalingstjenester med en annen betalingstjenestetilbyder knyttet til kredittkontoen dersom kredittkontoen er en betalingskonto og det er tilrettelagt for det. Kortutsteder har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

(ii) Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmaktstjenester eller kontoinformasjons tjenester (fullmaktstjenester) vil Kortutsteder etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto. Ved slike dekningsforespørsler kan kortholder på forespørsel til Kortutsteder få opplyst betalingstjenestetilbyderens identitet og svaret som ble gitt.

(iii)

## **21. BELØPSGRENSE/KREDITTGRENSE MV.**

Kortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser, herunder beløpsgrense per tidsperiode og totalt beløp og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kortholder likevel overskrider den avtalte kredittgrensen, vil overtrekksgebyr belastes etter gjeldende satser.

Kortutsteder kan med minimum to måneders varsel til Kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser, med mindre Kortholder innen den foreslåtte ikrafttredelsesdatoen gir Kortutsteder melding om at endringene ikke aksepteres og sier opp Kredittavtalen, jf. pkt. 37. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

Kredittrammen kan etter ny søknad eller basert på opprinnelig søknad fra Kortholder økes av Kortutsteder basert på ny informasjon om Kortholders kredittverdighet, herunder informasjon om Kortholders betalingshistorikk. Kortholder kan til enhver tid reservere seg/opphøve reservasjon mot kredittøkninger i forbindelse med søknaden eller ved senere å kontakte Kortutsteder. Redusering av kredittrammen reguleres av pkt. 32.

Kortholder er Kortutsteder skyldig den til enhver tid benyttede kreditt, med tillegg av renter og omkostninger.

## **22. BELASTNING**

(iv) Ved bruk av betalingskortet vil transaksjonsbeløpet normalt bli belastet straks. Kortutsteder kan ikke belaste kortet senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre Kortholder har akseptert belastning, se pkt. 25. Kortutsteder kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

(v) Dersom Kortholder ikke vedkjenner seg en transaksjon som er foretatt uten bruk av PIN-kode eller signatur, kan stansing

og tilbakekall av transaksjonsbeløpet kreves fra Brukerstedet. Brukerstedet kan i disse tilfellene rette krav direkte mot Kortholder etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

### **23. FORHÅNDSRESERVASJON**

Der Brukerstedet har et særlig behov for å sikre gjennomføring av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra Kortholder. Aksept kan gis uten bruk av PIN-kode/annen sikkerhetsanordning eller underskrift. Forhåndsreservasjon er blant annet relevant ved bruk/registrering av Kortet på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til Brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på Kortet. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder.

### **24. ETTERBELASTNING**

Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til blant annet hotelopphold, billeie, regningsbetaling eller overføring av penger fra Kortet dersom Kortholder har akseptert dette, eller blitt gjort oppmerksom på Kortutstaders rett til slik etterbelastning. Dette gjelder også bestilte varer, tjenester, reiseopphold eller lignende som ikke blir benyttet av Kortholder.

Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Kortet. Dersom Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slik etterbelastning i samsvar med pkt. 28, uavhengig av om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet eller ikke.

### **25. KANSELLERING AV BETALINGSOPPDRAG**

Betaling anses skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av Kortholder, for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur, jf. pkt. 18, og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller kansellere (tilbakekalle) en betalingstransaksjon etter at Kortholder har samtykket til transaksjonen, med mindre annet følger av finansavtaleloven § 4-7. Dersom en betalingstransaksjon iverksettes av en Betalingsfullmektig, kan Kortholder ikke tilbakekalle betalingsordren etter at Kortholder har meddelt sitt samtykke til transaksjonen til Betalingsfullmektigen.

### **26. KVITTERING OG EGENKONTROLL**

Kvitteringen som Kortholder får ved bruk av Kortet bør oppbevares for senere kontroll mot faktura/transaksjonsoversikten. Kortholder skal melde fra til Kortutsteder snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

### **27. FAKTURERING OG BETALING**

Betaling for bruk av Kortet skal skje til Kortutsteder på oppgitt konto og etter Kortutstaders anvisninger.

Kortholder mottar månedlig faktura med spesifikasjoner av (blant annet) bevegelser på kortkontoen, månedlig minstebetaling, forfallstidspunkt og eventuelle renter og gebyrer i henhold til gjeldende priser og betingelser, samt annen informasjon som Kortutsteder er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 4-19 og § 5-9. Kortholder plikter å betale det angitte minstebeløpet ved forfall. Dersom minstebeløpet ikke betales ved forfall, kan Kortutsteder sperre Kortet og belaste forsinkelsesrenter, jf. pkt. 11, og gebyrer (herunder erstatningsbeløp fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

Ved Kortholders kjøp av tilleggstjenester tilknyttet Kortet fra Kortutsteder, belastes Kortet automatisk for disse kjøpene. Kortholder er ansvarlig for at det er disponibel kreditt på Kortet for slike belastninger. Kortholder har til enhver tid rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid. Det skal ved slik førtidig tilbakebetaling beregnes renter bare fram til og med tilbakebetalingsdagen.

### **28. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE VAR GODKJENT**

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet inkludert renter for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen og beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i Kredittavtalen og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og, når det er relevant, Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen av Kortutsteder eller betalingsmottakeren. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen.

Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Kortutsteder enten tilbakeføre det fulle beløpet inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

### **29. ANSVAR FOR BRUK AV KORTET SOM IKKE ER GODKJENT**

Kortutsteder er ansvarlig for tap som skyldes ikke godkjente betalingstransaksjoner, med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. En betalingstransaksjon er ikke godkjent dersom Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført i samsvar med denne avtalen pkt. 18.

Kortholder er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon (for eksempel dersom andre har misbrukt Kortet) i samsvar med til enhver tid gjeldende lovgivning. For tiden gjelder blant annet følgende regler:

Kortholder svarer med inntil kr 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet kort eller uberettiget tilegnet Kort dersom PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Kortholder svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis Kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Ved ikke godkjente betalingstransaksjoner hvor Kortholder har benyttet Betalingsfullmektig og/eller Opplysningsfullmektig, svarer Kortholder for inntil kr 400. Kortholder svarer med inntil kr 12 000 ved ikke godkjente betalingstransaksjoner dersom

tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter finansavtaleloven § 4-23 første ledd, herunder oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter Kredittavtalen pkt. 17. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter finansavtaleloven § 4-23 første ledd, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig.

Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort etter at Kortholder har varslet Kortutsteder i samsvar med denne avtalen pkt. 17, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig for tap hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der Kortholder har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis Kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd. Dersom Kortholder har opptrådt svikaktig svarer Kortholder uansett for hele tapet.

Dersom Kortholder nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av Kortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at Kortholder har samtykket til transaksjonen, eller for at Kortholder har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter finansavtaleloven § 4-23. Det er Kortutsteder som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Kortutsteder skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra Kortholders side.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

### **30. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING**

Bestrider Kortholder å ha ansvar for en betalingstransaksjon etter reglene i pkt. 29, skal Kortutsteder straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Kortet (belastningstidspunktet), forutsatt at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for betalingstransaksjonen, eller Kortutsteder har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisingen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 450, jf. pkt. 29, med mindre Kortet er brukt uten personlig sikkerhetsanordning.

Kortutsteder har ikke plikt til å tilbakeføre beløp som for eksempel gjelder feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde ha oppdaget ved bruk av Kortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i Kredittavtalen. Også slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

Dersom Kortholder mistenker at han har blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på Kortet, kan Kortutsteder kreve at Kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapsituasjon og reklamasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at Kortholder likevel er ansvarlig for betalingstransaksjonen, kan Kortutsteder foreta retting ved å gjenbelaste kreditten.

### **31. KJØPSRETTLIGE INNSIGELSER – FINANSAVTALELOVEN § 2-7**

Dersom Kortholder har kjøpsrettlige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot Brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Kortet, skal Kortholder i første omgang reklamere overfor Brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 2-7 kommer til anvendelse, kan Kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Kortutsteder. Kortholder skal så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av reklamasjon overfor Brukerstedet, varsle Kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot Brukerstedet, samt sannsynliggjøre disse overfor Kortutsteder.

Dersom Kortholder retter slike krav mot Kortutsteder som nevnt ovenfor, kan Kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot Kortholders krav som Brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt til Kortutsteder i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap ut over det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

### **32. KORTUTSTEDERS SPERRING AV KORTET MV.**

Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder etter pkt. 17, kan Kortutsteder sperre Kortet og/eller redusere beløps- og kredittgrense eller bruksområder for Kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kortutsteder skal varsle Kortholder på avtalt måte om sperringen og/eller endringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel. Sperring kan også utøves ved Kortholders død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling av Kredittavtalen.

### **33. TEKNISK SVIKT, KONTERINGSFEIL ELLER LIGNENDE**

Kortutsteder er ansvarlig overfor Kortholder for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjoner i den grad slikt ansvar følger av reglene i finansavtaleloven § 4-28. I den grad Kortutsteder er ansvarlig etter disse reglene, skal Kortutsteder uten ugrunnet opphold tilbakeføre beløpet til betaleren eller gjøre beløpet tilgjengelig for mottakeren, og tilstanden på Kortholders konto skal gjenopprettes slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted, inkludert renter og andre kostnader. Tilsvarende gjelder dersom en betalingsordre er iverksatt eller skal iverksettes av en Betalingsfullmektig og betalingstransaksjonen ikke gjennomføres korrekt, jf. forskrift om betalingstjenester § 13.

Kortutsteder kan ikke gjøres ansvarlig etter avsnittet ovenfor for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutsteders kontroll som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder tap som er forårsaket

av at betalingstjenesteyteren er bundet av andre forpliktelser i eller i medhold av lov.

Dersom Kortholder hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført eller nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, jf. pkt. 29, og påberoper teknisk svikt i kortsystemet, påhviler det Kortutsteder å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Kortutsteder er uten ansvar for betalingstransaksjoner som ikke er gjennomført korrekt dersom tap skyldes at Kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler, eller andre usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutstedeers kontroll og som Kortutsteder ikke kunne forutse eller unngå følgene av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt Kortutsteder etter annen lov eller i medhold av lov.

Kortholder er selv ansvarlig for feiltastning som måtte gjøres. Kortholder oppfordres derfor til å utvise særlig aktsomhet ved inntasting av opplysninger ved bruk av Kortet på Internett, herunder nettbank/mobilbank m.v.

### **34. AVVISNING AV BETALINGSOPPDRAG**

Kortutsteder kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i Kredittavtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller Kredittavtalen er opphørt eller Kortet sperret. Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke mottatt.

Kortholder skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Kortutsteder kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, ved transaksjoner som er i strid med avtalen, slik som transaksjoner nevnt i punkt 3, eller det er nødvendig for at Kortutsteder skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse.

### **35. MIDLERTIDIG OPPHØR AV KORTUTSTEDERS PLIKTER (FORCE MAJEURE)**

Kortutstedeers plikter etter Kredittavtalen opphører midlertidig dersom det inntreer usedvanlige omstendigheter utenfor Kortutstedeers kontroll og som Kortutsteder ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt Kortutsteder i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandlung, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokkade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

### **36. ENDRINGER**

Er partene enige om det, kan Kredittavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten Kortholders signatur. Kortutsteder kan i varsel til Kortholder foreslå endring av avtalens vilkår. Kortholder anses å ha passivt samtykket til endringen hvis Kortholder ikke varsler Kortutsteder skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksetningstidspunktet for nye vilkår. Herunder blir Kortholder bundet av Kortutstedeers forslag om renteendring i henhold til punkt 12 dersom kortholder innen det foreslåtte iverksetningstidspunktet ikke varsler kortutsteder om at kortholder ikke aksepterer endringen. Dersom Kortholder ikke varsler Kortutsteder skriftlig, blir Kortholder bundet av de nye vilkårene.

Endring av Kredittavtalen til Kortholders skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kortutsteder har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen. Endring som ikke er til Kortholders skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av avtalen skal varsles Kortholder. I varselet skal Kortutsteder opplyse om a) forslaget til endring b) at Kortholder for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle Kortutsteder skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksetningstidspunktet c) at Kortholder har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksetningstidspunktet for nye vilkår d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kortholder ikke aksepterer endringen e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader, se pkt. 12.

### **37. KORTHOLDERS OPPSIGELSE ELLER HEVING AV KREDITTAVTALEN**

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp Kredittavtalen. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen. Slik oppsigelse skal skje skriftlig. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 27, inntil beløpet er innfridd. Ved Kortholders oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

Kortholder kan etter reglene i finansavtaleloven § 3-48 skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kortutstedeers side.

### **38. KORTUTSTEDERS OPPSIGELSE ELLER HEVING AV KREDITTAVTALEN, SAMT SPERRING ELLER NEDJUSTERING AV KREDITTRAMMEN**

Kortutsteder kan skriftlig si opp Kredittavtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift. Utestående beløp, samt renter, gebyrer og transaksjoner som blir belastet og/eller utført av Kortholder etter opphør av Kredittavtalen, vil bli inndrevet på vanlig måte, jf. pkt. 27, inntil beløpet er innfridd.

Kortutsteder kan videre skriftlig heve Kredittavtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Eventuelle tilleggstjenester vil opphøre som følge av oppsigelsen, med mindre annet er avtalt.

Dersom kreditten ikke allerede er betryggende sikret, kan Kortutsteder kreve at kreditten blir innfridd før forfallstiden og/eller at det stilles betryggende sikkerhet for kreditten i de tilfeller som fremgår av og i samsvar med finansavtaleloven § 3-51, for eksempel dersom Kortholder vesentlig misligholder Kredittavtalen. Et slikt krav fra Kortutsteder skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kortholder skal gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Kortutsteder kan nedjustere ubenyttede kredittrammer og sperre / stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt dersom det foreligger saklig grunn, for eksempel ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for Kortutsteder, mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk av kreditten, eller ved betydelig risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Kortutsteder skal skriftlig opplyse Kortholder om grunnen for sperringen eller nedjusteringen. Dersom det ikke er mulig å gi slik begrunnelse før sperringen eller nedjusteringen, skal begrunnelsen gis umiddelbart etter.

### **39. AVVIKLING**

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan Kortutsteder sperre og/eller avvikle Kredittavtalen dersom det er nødvendig for at Kortutsteder skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som kortutsteder finner det nødvendig å ta hensyn til.

Dersom Kortholder ikke gir tilfredsstillende opplysninger, jf. pkt. 5, eller kundetiltak etter Kortutsteders vurdering ikke kan gjennomføres, kan Kortutsteder avvikle, herunder sperre, kreditten og Kortet med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett gjelder for avtale om andre tjenester knyttet til Kredittavtalen.

Kortutsteder skal varsle Kortholder skriftlig, om mulig før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom faktiske eller rettslige forhold forhindrer Kortutsteder i å varsle, vil Kortholder bli varslet straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Kortutsteder skal gi en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder.

Ved Kortholders konkurs eller død har Kortutsteder rett til å sperre kreditten og tjenestene og bringe Kredittavtalen til opphør.

### **40. TVISTELØSNING/NEMDSBEHANDLING/LOVVALG**

Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet.

Ved behov for å klage kan Kortholder kontakte Kortutsteder via Kortutsteders hjemmesider på internett, per telefon eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og Kortutsteders klagerutiner finnes på Kortutsteders hjemmesider.

Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon, se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

Kortholder kan også klage til Kortutsteders tilsynsmyndighet, se pkt. 41.

### **41. TILSYNSMYNDIGHET**

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Det vises til Finanstilsynets konsesjonsregister:

[http://www.finanstilsynet.no/no/Venstremeny/Konsesjonsregister/Enhetsdetaljer/?entityid=F\\_199](http://www.finanstilsynet.no/no/Venstremeny/Konsesjonsregister/Enhetsdetaljer/?entityid=F_199).

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av Kortutsteder.

### **42. INNSKUDDSGARANTI**

Etter finansforetaksloven er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond. Banker med hovedsete i annet land kan velge å bli medlem av sikringsfondet på lik linje med norske banker.

Kortet er ikke beregnet på innskudd, jf. punkt 18. En eventuell positiv saldo på kortkonto kan likevel bli regnet som innskudd omfattet av innskuddsgarantien.

Etter loven er innskudd i de nevnte banker garantert av sikringsfondet med inntil 2 millioner kroner i sum for den enkelte innskyter i den enkelte bank. Maksimumsbeløpet på 2 millioner kroner gjelder selv om innskyteren har flere kontoer i banken.

Det skal gjøres fradrag for innskyterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Bankenes sikringsfond blir effektivt dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser. Utestående kreditt på betalingskortet vil medføre gjeld til fradrag.